



CÓDIGO: R-SG-07

VERSIÓN: 00

POLÍTICA DE LA CALIDAD

El OTEC INNOVA CHILE SpA., es un Organismo Técnico de Capacitación, ubicado en la ciudad de Concepción, cumple fielmente los objetivos planteados para el logro de la excelencia en la capacitación orientadas a la atención de empresas públicas, privadas y público en general, a través del equipo de relatores competentes y una infraestructura adecuada para obtener buenos resultados académicos con un alto nivel de aprendizaje, mejorando en forma continua todos los procesos involucrados, actuando en forma efectiva y acorde al cumplimiento de la Misión del OTEC comprometiéndose al cumplimiento de los usuarios, participantes y partes interesadas, y de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, para mantener su satisfacción. El compromiso del OTEC con la calidad, se materializa en la implementación y mantención de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma Chilena NCh2728:2015, y con el mejoramiento continuo del desempeño y eficacia de todos sus procesos establecidos, objetivos de calidad e indicadores de gestión.

La Alta Gerencia del OTEC se compromete en respaldar toda iniciativa destinada a la obtención de los recursos necesarios para la mantención y cumplimiento de su Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de comunicar al personal interno y externo, y dar cumplimiento a la presente política.

Concepción, 30.03.2024